## Pitanja za intervju

### Plan intervjua

|  |  |
| --- | --- |
| Sustav: Informatički odjel u poduzeću |  |
| Projekt: Evidencija informatičke opreme |  |
| Učesnik(ci): Djelatnici odjela |  |
| Datum: 02.04.2021. |  |
| Vrijeme: 09.00 |  |
| Mjesto: Delnice |  |
| Trajanje: 1h |  |
| Namjena: |  |
| Dokumenti: |  |

### Detalji o korisniku sustava

|  |  |
| --- | --- |
| Ime i prezime: | Hrvatske šume d.o.o. |
| Firma/odjel: | UŠP Delnice |
| Uloga u sustavu: | Informatički odjel unutar uprave |

### Zadaci korisnika

|  |
| --- |
| Na koje načine akter koristi sustav? |
| ----- |
| Koje zadatke izvršava/za koje je odgovoran? |
| ----- |
| Kome je odgovoran za izvršavanje zadataka? |
| Djelatnik svom rukovoditelju odjela.  Rukovoditelj odjela svom nadređenom na nivou Uprave. |
| Na koji način se izvršavaju zadaci? Opis! |
| ----- |
| Postoje li problemi i koji su u izvršavanju zadataka? |
| ----- |

### Identifikacija problema

Pitanja ponoviti više puta!

| Na koje probleme korisnik nailazi tijekom posla? |
| --- |
| Nedefiniran način evidentiranja opreme. |
| Postoje li standardni načini rješavanja tih problema? |
| Ne, svaki djelatnik evidenciju vodi na sebi najlakši/najbolji način. |
| Postoji li bolji način za riješiti problem? |
| Da, implementacijom novog sustava prilagođenog ciljano tom problemu. |

### Sumarizacija problema

* Grupirati probleme, opisati ih vlastitim riječima
* Pročitati to korisniku!
* Slaže li se ovo što je napisano s korisnikovim očekivanjima?
* Navesti 3-4 najbitnije stavke za implementaciju

|  |
| --- |
| Neefikasan dosadašnji način evidencije informatičke opreme.  Nemogućnost sortiranja po vrsti opreme, lokaciji, zaduženoj osobi.  Svaki djelatnik na svoj način vrši evidenciju opreme – problem prilikom potrebe za dobivanjem određenih podataka od svih djelatnika i njihovo grupiranje.  Razina i vrsta obrazovanja djelatnika uvelike olakšava primjenu i korištenje takvog sustava što je dodatni/veliki razlog za njegovu realizaciju. |

### Identificiranje nefunkcionalnih zahtjeva

|  |
| --- |
| Koju razinu edukacije ima korisnik? |
| U većem postotku visoku razinu edukacije. |
| Koju razinu vještina rada na računalu ima korisnik kojem je sustav namijenjen? |
| Visoku razinu (korisnici su djelatnici informatičkog odjela). |
| Koji drugi informatički sustavi se koriste u firmi i na kojim platformama? |
| ------ |
| Kako se novi sustav može povezati s postojećim IT sustavima? Postoji li potreba za tim? |
| Nema potrebe za tim. |
| Postoje li planovi za nadogradnju postojećih sustava ili platformi? |
| Postoje, neki su trenutno u postupku. |
| Koja su očekivanja korisnika od novog sustava? |
| Očekivanja u smislu lakšeg i kvalitetnijeg praćenja/evidentiranja opreme. |
| Kakvu vrstu dokumentacije korisnik očekuje na kraju? |
| ------ |
| U kojoj mjeri bi sustav trebao biti dostupan? |
| Dostupan svima unutar odjela u istom obliku. |
| Koja su očekivanja korisnika vezana uz performanse sustava? |
| Visoka, bez problema vezanih uz stabilnost i performanse obzirom da se ne radi o složenijem sustavu. |
| Tko će održavati i konfigurirati sustav? |
| Samo djelatnici odjela sa naglaskom da primarnu funkciju ipak ima autor sustava/aplikacije. |
| Kako bi se sustav trebao instalirati i konfigurirati? |
| 1. Instaliran na računalima djelatnika. 2. Instaliran na jednom računalu – udaljeno spajanje za unos promjena |
| Koji su planovi za backup podataka? |
| Backup baze automatizmom se kopira u određenim vremenskim intervalima ili nakon promjena na fizički drugi disk na fizički drugom računalu/serveru. |
| Koji su sigurnosni zahtjevi? |
| Sustav bi se koristio unutar domenske mreže – nisu potrebni dodatni sigurnosni zahtjevi. |
| Kako će se sustav distribuirati? |
| ------ |
| Postoje li još neke specifičnosti ili zahtjevi o kojima bi trebalo voditi računa? |
| ------ |