## Pitanja za intervju

### Plan intervjua

|  |  |
| --- | --- |
| Sustav: Informatički odjel u poduzeću |  |
| Projekt: Evidencija informatičke opreme |  |
| Učesnik(ci): Djelatnici odjela |  |
| Datum: 02.04.2021. |  |
| Vrijeme: 09.00 |  |
| Mjesto: Delnice |  |
| Trajanje: 1h |  |
| Namjena: Definirati način jednostavnijeg i kvalitetnijeg evidentiranja informatičke opreme unutar informatičkog odjela u poslovnom poduzeću. |  |
| Dokumenti: |  |

### Detalji o korisniku sustava

|  |  |
| --- | --- |
| Ime i prezime: | Hrvatske šume d.o.o. |
| Firma/odjel: | UŠP Delnice |
| Uloga u sustavu: | Informatički odjel unutar uprave |

### Zadaci korisnika

|  |
| --- |
| Na koje načine akter koristi sustav? |
| Djelatnici odjela zajedno sa rukovoditeljem odjela kroz sustav evidentiraju informatičku opremu unutar poduzeća. Oprema se definira prema vrsti, lokaciji na kojoj se nalazi kao i prema osobi/djelatniku tko duži tu opremu. |
| Koje zadatke izvršava/za koje je odgovoran? |
| Svi djelatnici unutar odjela obavljaju iste zadatke – podijeljeni su za evidenciju opreme iz područja koje inače kao djelatnici održavaju.  Npr. osobno bi evidentirao terensku opremu i uredsku opremu koja se koristi za pripremu rada na terenu (stolna računala/terenska računala-terenski pisači). |
| Kome je odgovoran za izvršavanje zadataka? |
| Djelatnik je odgovoran svom rukovoditelju odjela.  Rukovoditelj odjela odgovoran je svom nadređenom na nivou Uprave. |
| Na koji način se izvršavaju zadaci? Opis! |
| Djelatnici u odjelu podijeljeni su prema svojim zaduženjima odnosno područjima/aplikacija koje održavaju. Isto tako za funkcioniranje koriste i održavaju određenu/potrebnu informatičku opremu. Istu tu opremu evidentirali bi na jedinstveni način kroz ovaj sustav sa nekim osnovnim/najbitnijim informacijama prvenstveno kao što su osnovni podaci o opremi (marka, model, tip opreme itd,), lokaciji na kojoj se oprema nalazi (u Upravi, po radnim jedinicama itd.) te podacima o onome tko tu opremu duži (ime, prezime, vpn broj, mail adresa).  Rukovoditelj bi dodatno povrh navedenoga mogao izdavati reverse o zaduženju/razduženju/promjeni opreme kao odgovorna osoba u sustavu. |
| Postoje li problemi i koji su u izvršavanju zadataka? |
| Obzirom na relativno jednostavan |

### Identifikacija problema

Pitanja ponoviti više puta!

| Na koje probleme korisnik nailazi tijekom posla? |
| --- |
| Nedefiniran način evidentiranja opreme u smislu da trenutno svaki korisnik na svoj način vrši evidenciju opreme što dovodi do problema u slučaju potrebe za objedinjavanjem svih podataka o opremi. |
| Postoje li standardni načini rješavanja tih problema? |
| Trenutno ne jer svaki djelatnik evidenciju vodi na sebi najlakši/najbolji način.  Ovim sustav taj proces bi se standardizirao i uvelike olakšao evidenciju. |
| Postoji li bolji način za riješiti problem? |
| Da, implementacijom novog sustava prilagođenog ciljano tom problemu.  Ovim sustavom sva oprema bila bi evidentirana na isti način. |

### Sumarizacija problema

* Grupirati probleme, opisati ih vlastitim riječima
* Pročitati to korisniku!
* Slaže li se ovo što je napisano s korisnikovim očekivanjima?
* Navesti 3-4 najbitnije stavke za implementaciju

|  |
| --- |
| Djelatnici u odjelu podijeljeni su prema svojim zaduženjima odnosno područjima/aplikacija koje održavaju. Isto tako za funkcioniranje koriste i održavaju određenu/potrebnu informatičku opremu. Istu tu opremu evidentirali bi na jedinstveni način kroz ovaj sustav sa nekim osnovnim/najbitnijim informacijama prvenstveno kao što su osnovni podaci o opremi (marka, model, tip opreme itd,), lokaciji na kojoj se oprema nalazi (u Upravi, po radnim jedinicama itd.) te podacima o onome tko tu opremu duži (ime, prezime, vpn broj, mail adresa).  Rukovoditelj bi dodatno povrh navedenoga mogao izdavati reverse o zaduženju/razduženju/promjeni opreme kao odgovorna osoba u sustavu.  Neefikasan dosadašnji način evidencije informatičke opreme.  Nemogućnost sortiranja po vrsti opreme, lokaciji, zaduženoj osobi.  Svaki djelatnik na svoj način vrši evidenciju opreme – problem prilikom potrebe za dobivanjem određenih podataka od svih djelatnika i njihovo grupiranje.  Razina i vrsta obrazovanja djelatnika uvelike olakšava primjenu i korištenje takvog sustava što je dodatni/veliki razlog za njegovu realizaciju.  Sustav kao takav zadovoljio bi potrebe korisnika/djelatnika za evidencijom opreme na adekvatan način. |

### Identificiranje nefunkcionalnih zahtjeva

|  |
| --- |
| Koju razinu edukacije ima korisnik? |
| U većem postotku visoku razinu edukacije. |
| Koju razinu vještina rada na računalu ima korisnik kojem je sustav namijenjen? |
| Visoku razinu (korisnici su djelatnici informatičkog odjela). |
| Koji drugi informatički sustavi se koriste u firmi i na kojim platformama? |
| Poduzeće koristi različite sustave za specifične poslovne procese koristeći najpogodnije platforme za njihovo izvođenje/kontroliranje. |
| Kako se novi sustav može povezati s postojećim IT sustavima? Postoji li potreba za tim? |
| Nema potrebe za tim jer bi se radilo o sustavu koji bi bio korišten samo unutar odjela radi lakše/brže/bolje evidencije. |
| Postoje li planovi za nadogradnju postojećih sustava ili platformi? |
| Postoje, neki su trenutno u postupku ali oni ne bi imali utjecaj na implementaciju i korištenje ovog sustava. |
| Koja su očekivanja korisnika od novog sustava? |
| Očekivanja u smislu lakšeg i kvalitetnijeg praćenja/evidentiranja opreme. |
| Kakvu vrstu dokumentacije korisnik očekuje na kraju? |
| Dokumentaciju u smislu da na jednostavan način može doći do podatka recimo o određenim lokacija na kojima je određena oprema, zaduženost po korisnicima itd. Cilj bi bio u svakom slučaju moći doći do možemo reći različitih tipova izvještaja. |
| U kojoj mjeri bi sustav trebao biti dostupan? |
| Dostupan svima unutar odjela u istom obliku sa izuzetkom rukovoditelja odjela koji bi imao jednu funkciju/zadaću više (izdavanje reversa). |
| Koja su očekivanja korisnika vezana uz performanse sustava? |
| Visoka, bez problema vezanih uz stabilnost i performanse obzirom da se ne radi o složenijem sustavu. |
| Tko će održavati i konfigurirati sustav? |
| Sami djelatnici odjela sa naglaskom da primarnu funkciju ipak ima autor sustava/aplikacije. |
| Kako bi se sustav trebao instalirati i konfigurirati? |
| 1. Instaliran na računalima djelatnika. 2. Instaliran na jednom računalu – udaljeno spajanje za unos promjena |
| Koji su planovi za backup podataka? |
| Backup baze automatizmom se kopira u određenim vremenskim intervalima ili nakon promjena na fizički drugi disk na fizički drugom računalu/serveru. |
| Koji su sigurnosni zahtjevi? |
| Sustav bi se koristio unutar domenske mreže – nisu potrebni dodatni sigurnosni zahtjevi jer bi kao takav trebao biti dovoljno siguran. Nema potrebe za dodatnim osiguranjem. |
| Postoje li još neke specifičnosti ili zahtjevi o kojima bi trebalo voditi računa? |
| Ne postoje. |